

**DETERMINAZIONE del RESP. del COORDINAMENTO N.355 del 9 settembre 2022**

**Oggetto:** *Servizio di biglietteria, prevendita e controllo accessi digitale per gli eventi organizzati da FONDAZIONE MOLISE CULTURA - affidamento alla CIAOTICKETS S.R.L CIG: ZA237B5322*

**IL RESPONSABILE del COORDINAMENTO**

**PREMESSO CHE**

- la Fondazione Molise Cultura promuove sul proprio territorio manifestazioni, mostre, spettacoli teatrali, recital che rivestano un carattere etico, culturale, morale, turistico, civile, didattico, e nel contempo valorizza le strutture che si prestano a tali eventi, quali il Teatro Savoia, l'Auditorium e gli spazi espositivi del Palazzo Gil;
- a partire dal 1 febbraio 2004, l'emissione dei biglietti d'ingresso (titoli di accesso) per gli intrattenimenti e le attività di spettacolo è stata automatizzata tramite sistemi fiscali a norma di legge;
- è necessario provvedere al servizio di vendita e prevendita di biglietti e abbonamenti per assistere agli spettacoli per la stagione teatrale 2022/2023 e per tutte le ulteriori manifestazioni promosse dalla Fondazione su tutto il territorio della Regione Molise e che occorre dotarsi del sistema di biglietteria automatizzata attraverso l'utilizzo di un software dedicato per la gestione del servizio di vendita di biglietti validi ai fini SIAE;

**PRESO ATTO**

- che per il servizio di biglietteria necessario per la vendita e prevendita di biglietti è stata contattata la ditta CIAOTICKETS S.R.L. con sede in Via Aldo Moro, 109 65019 Pianella (PE) P.I. 01967650688, azienda leader in Italia nei servizi di biglietteria a norma SIAE conto terzi;

**VISTA** la proposta contrattuale ricevuta al prot.n. 0000639/22 del 30/08/2022 con cui la ditta CIAOTICKETS S.R.L. comunica l'offerta commerciale per "IL SISTEMA DI BIGLIETTERIA DI CIAOTICKETS" con le principali funzionalità di seguito riassunte :

- **Programmazione eventi:** creazione di nuovi eventi ed abbonamenti con le proprie tabelle prezzi;
- **Gestione anagrafiche:** tutte le operazioni possono essere anagrafate, con possibilità di interrogazioni web nelle funzioni di servizio per nome e cognome, numero di cellulare, barcode, carta SIAE e progressivo.
- **Gestione pagamenti:** Il sistema consente di generare report di gestione giornaliera delle casse con chiusura al termine della giornata.
- **Gestione contingenti:** creazione di contingenti di posti da assegnare a specifici canali di vendita; possibilità di ritiro di contingenti già assegnati; variazioni dinamiche di contingenti già assegnati; vendita di posti in contingente direttamente dalle casse a cui sono stati assegnati;
- **Gestione SIAE:** generazione e trasmissione automatizzata dei documenti concernenti gli adempimenti SIAE (modelli C1 e C2 giornalieri e mensili, RCA e LTA) in formato PDF stampabile;
- **Gestione report:** è consentito consultare un ampio numero di Report. Tramite l'accesso via  
VIA MILANO, 15 - 86100 CAMPOBASSO - TEL. 0874.437586  
E-MAIL: INFO@FONDAZIONECULTURA.FU - WWW.FONDAZIONECULTURA.FU  
P.I.C: FONDAZIONECULTURA@CERTREGIONEMOLISE.IT - P.IVA: 01720470705 - C.F. 92060690705

web con *id terminali* si potrà accedere in tempo reale a innumerevoli report quali *Riepilogo Emissioni* e *Riepilogo di Cassa* per canale di vendita, giorno, data, periodo e per utenza.

**VERIFICATA** altresì, l'offerta economica di seguito riportata:

**1. ATTIVITA' DI PROGRAMMAZIONE PER FONDAZIONE MOLISE CULTURA**

1.1. CIAOTICKETS richiederà a FONDAZIONE MOLISE CULTURA un compenso per le attività di avviamento secondo le seguenti modalità:

○ Attivazione nuovo organizzatore (una tantum):	€ 25,00 / cad.
• Attivazione nuovo organizzatore FONDAZIONE MOLISE CULTURA (una tantum):	€ 25,00
○ Vendita stampante termica Zebra ZD420:	€ 240,00 / cad.
• Vendita n° 2 stampanti termiche ZEBRA ZD420: n° 2 x € 240,00 / cad.:	€ 480,00
○ Installazione software biglietteria su vostro PC Windows 10 e formazione telefonica vostro operatore:	€ 50,00 / cad.
• N° 2 Installazioni software su vostro PC Windows 10 e formazione x € 50,00 / cad.:	€ 100,00
○ Configurazione nuovo locale a pianta numerata:	su quotazione
-----	
<b>Totale costi di avviamento:</b>	<b>€ 605,00</b>

**CONSIDERATO**, altresì il compenso per le attività di programmazione successive di seguito riportate:

○ Creazione nuovo locale a posto numerata (una tantum)	su quotazione
○ Creazione nuovo locale a posto unico (una tantum):	€ 10,00 / cad.
○ Programmazione nuovo evento vendibile su circuito CiaoTickets:	€ 10,00 / cad.
○ Programmazione nuovo abbonamento vendibile su circuito CiaoTickets:	€ 50,00 / cad.
○ Replica programmazione evento su medesimo locale (cambio data o orario):	€ 2,00 / cad.

**1. PREVENDITA BIGLIETTI E ABBONAMENTI FONDAZIONE MOLISE CULTURA SU CIRCUITO NAZIONALE CIAOTICKETS®**

- 1.1. I canali di prevendita saranno gestiti in esclusiva da CIAOTICKETS utilizzando il circuito Ciaotickets®
- 1.2. La vendita sarà praticata e praticabile su tutti i canali disponibili, cioè sia nel canale INTERNET (c.d. online) che nel canale PUNTI VENDITA (c.d. offline);
- 1.3. Per ogni tipologia di biglietto venduto attraverso il circuito Ciaotickets® (punti vendita [www.ciaotickets.com/punti-vendita](http://www.ciaotickets.com/punti-vendita) e portale internet [www.ciaotickets.com](http://www.ciaotickets.com)) verrà trattenuto un aggio per biglietto venduto secondo lo schema sotto indicato:

Importo transato per titolo d'ingresso (es. 15,00 € + 1,50 € = 16,50 € ➔ Prezzo totale = 16,50 €)	Aggio Ciaotickets
1,00 € < Prezzo totale < 11,00 €	1,00 €
11,01 € < Prezzo totale < 22,00 €	9,09%
22,01 € < Prezzo totale < 40,00 €	2,00 €
Prezzo totale > 40,01 €	5,00 %

**2** compenso, per ciascuna partita iva organizzatrice, per i biglietti e gli abbonamenti emessi nel corso dell'anno nei botteghini dell'evento e/o nella propria sede

Fee per emissione abbonamenti Fee per emissione biglietti tradizionali su supporto cartaceo

Biglietti interi, ridotto, omaggio e servizio emessi:

€ 0,10 / cad.

Emissioni	Listino	% Sconto	Prezzo scontato
0 > Quantità / anno < 5.000	€ 0,10 / cad.	10%	€ 0,09 / cad.
5.001 > Quantità / anno < 10.000	€ 0,10 / cad.	20%	€ 0,08 / cad.
10.001 > Quantità / anno < 15.000	€ 0,10 / cad.	30%	€ 0,07 / cad.
15.001 > Quantità / anno < 20.000	€ 0,10 / cad.	40%	€ 0,06 / cad.
20.001 > Quantità / anno < 50.000	€ 0,10 / cad.	50%	€ 0,05 / cad.
50.001 > Quantità / anno < 100.000	€ 0,10 / cad.	60%	€ 0,04 / cad.
100.001 > Quantità / anno < 150.000	€ 0,10 / cad.	70%	€ 0,03 / cad.
150.001 > Quantità / anno < ∞	€ 0,10 / cad.	80%	€ 0,02 / cad.

Fee per emissione biglietti PDF

Biglietti PDF interi, ridotto, omaggio e servizio emessi:

€ 0,10 / cad.

Fee per emissione eventi gratuiti

Biglietti servizio invito S3 omaggio emessi in cassa (CS):

€ 0,10 / cad.

Biglietti Servizio invito S3 omaggio distribuiti online (WB):

€ 0,20 / cad.

Abbonamenti intero, ridotto, omaggio e servizio:

€ 0,10 per evento in abbonamento / cad.

**ACCERTATO** la validità dell'offerta proposta dalla ditta CIAOTICKETS S.R.L per il servizio di emissione e gestione della biglietteria automatizzata, strumenti per la gestione completa della biglietteria automatizzata a norma SIAE;

**PRESO ATTO** che l'offerta ricevuta risulta essere economicamente vantaggiosa in considerazione delle quotazioni operati da altri operatori commerciali presenti sul mercato;

**RITENUTO** di poter affidare alla Ditta CIAOTICKETS S.R.L la fornitura e l'assistenza del sistema di biglietteria automatizzata denominata " T-MASTER e CIAOTICKETS 2.1" per un importo complessivo di € 605,00 oltre iva quale costo fisso e di riconoscere mensilmente, previa emissione di fattura, i costi per le emissioni dei titoli di accesso così come riportato sulla proposta di contratto e quantificabili solo successivamente in base alla quantità di emissioni biglietti e al numero di spettacoli secondo le esigenze della Fondazione Molise Cultura;

**RILEVATO CHE** la fornitura che si intende acquisire non risulta essere un artificioso frazionamento di una più ampia prestazione contrattuale, né il frazionamento di una medesima prestazione, la cui sommatoria farebbe sfiorare il tetto dei 5.000,00 euro, ma semplicemente l'acquisizione di forniture con tipologie difformi tra loro e pertanto commercializzate da fornitori diversi;

**VISTO** le Linee Guida Anac n. 4 in materia di sotto soglia, dalle quale si evince – entro tale soglia – di procedere all'affidamento con verifiche semplificate sull'affidatario. In buona sostanza, entro i 5.000 €, la stazione appaltante potrà procedere ad affidamenti senza ricorrere al MEPA, con determina a contrarre semplificata anche nelle motivazioni e verificando che l'affidatario abbia il

DURC regolare, che non abbia particolari segnalazioni sul Casellario dell'Anac e che abbia rilasciato una autocertificazione ai sensi del DPR 445 del 2000 relativa alla mancanza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50 del 2016;

**STABILITO** che ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D. Lgs 50/2016, la stipula del contratto per gli affidamenti di importo non superiore ad € 40.000,00 avviene mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio;

**STABILITO** che ai sensi del punto 3.7 delle linee guida Anac n. 4, approvate con deliberazione del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, in relazione al quale per gli affidamenti di importo inferiore a 5.000 euro (parere n.1312 del 30.4.2019 del Consiglio di Stato che condivide l'elevazione a tale importo per lo schema dell'aggiornamento delle Linee Guida n. 4 dell'ANAC) è consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione, con scelta, sinteticamente motivata, contenuta nella determinazione a contrarre od in atto equivalente

**DATO ATTO** che la relativa imputazione di spesa graverà sul Capitolo n.150 "Oneri diversi di gestione" del Bilancio di Previsione anno 2022;

**CONSIDERATO** il Documento Unico di Regolarità Contributiva ("Durc On Line"), emesso dall'INPS (Prot.INPS\_31979033) in data 04/07/2022 con scadenza validità al 01/11/2022, con il quale si dichiara che l'operatore economico risulta in regola nei confronti di INPS e INAIL, conservato agli atti presso gli uffici preposti;

**CONSIDERATO** che il presente atto è soggetto alle norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari negli appalti ed affidamenti pubblici, di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 e ss.mm.ii., per cui si indica di seguito il relativo CIG **ZA237B5322**;

**RITENUTO** di poter affidare alla Ditta CIAOTICKETS S.R.L la fornitura e l'assistenza del sistema di biglietteria automatizzata denominata " *T-MASTER e CIAOTICKETS 2.1*" per un importo complessivo di € 605,00 oltre iva quale costo fisso e di riconoscere mensilmente, previa emissione di fattura, i costi per le emissioni dei titoli di accesso così come riportato sulla proposta di contratto e quantificabili solo successivamente in base alla quantità di emissioni biglietti e al numero di spettacoli;

**CONSIDERATO** che il pagamento avverrà a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica e previa verifica dei requisiti richiesti dalla normativa vigente nonché a seguito della consegna e della verifica di conformità della relativa fornitura;

#### **VISTI:**

- il Decreto Legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii;
- il vigente Regolamento per l'acquisizione per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi della Fondazione Molise Cultura e lo Stato della stessa Fondazione;
- il D.L.vo nr. 33 del 14/03/2013 concernente il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" che ha abrogato l'art. 18 del D. L. 83/2012 convertito in legge nr. 134/2012 concernente gli obblighi di pubblicità in tema di trasparenza nella Pubblica Amministrazione;
- il provvedimento del Garante Privacy n. 243 del 15.05.2014 avente ad oggetto "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" che prevede un quadro di garanzie particolarmente stringente al fine di proteggere anche dati giudiziari – di cui è responsabile il funzionario incaricato dall'ente, nonché il Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali;

**RITENUTO** di poter provvedere in merito

**D E T E R M I N A**

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente richiamate, di:

- **affidare** alla CIAOTICKETS S.R.L. con sede in Via Aldo Moro, 109 65019 Pianella (PE) P.I. 01967650688 per la fornitura del "SISTEMA DI BIGLIETTERIA DI CIAOTICKETS" per un importo fisso quantificato in euro 605,00 oltre iva;
- **provvedere**, con successivo provvedimento, alla liquidazione della fornitura previa emissione di regolare fattura e dopo l'accertamento della sua regolarità contributiva;
- **riconoscere** mensilmente, previa emissione di fattura, i costi per le emissioni dei titoli di accesso così come riportato sulla proposta di contratto e quantificabili solo successivamente in base alla quantità di emissioni biglietti e al numero di spettacoli effettuati in base alle esigenze della Fondazione Molise Cultura;
- **imputare** le rispettive spese sul Cap.150 "Oneri diversi di gestione" del Bilancio di Previsione anno 2022;
- **di considerare** il presente affidamento soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. e, quindi, si riporta di seguito il relativo CIG ZA237B5322, che pertanto, il relativo importo di aggiudicazione sarà corrisposto esclusivamente mediante bonifico sul conto corrente dedicato alle commesse pubbliche indicato dalla ditta con propria autocertificazione;
- di assoggettare il presente affidamento agli adempimenti previsti dall'Art. 18 del D.L. n. 83/2012 convertito in L.134/2012;
- di assoggettare il presente provvedimento ai termini di pubblicità e comunicazione previsti dal D.L.vo n. 33 del 14/03/2013, "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- di dare atto che il presente provvedimento soggiace al rispetto della normativa sulla privacy e dei diritti dei terzi (Reg: UE 2016/679), per quanto applicabili

Campobasso, 09/09/2022

L'istruttore  
**Niro Francesco**



Il Responsabile del Coordinamento  
**Sandro Arco**

