



CIG: ZE63024819

**Contratto per "Servizio completo di messaggistica professionale tramite
Sms, WhatsApp e Telegram"**

Tra

Italmedia s.r.l.

Via San Giovanni in Golfo N.205/B – 86100 Campobasso (CB)

P.IVA 00990460701

(di seguito denominata **Italmedia**)

e

FONDAZIONE MOLISE CULTURAVia Milano, 15 - 86100 Campobassocodice fiscale 92060690705 partita iva 01720470705(di seguito denominato **Cliente**)

La sottoscritta società Italmedia S.r.l., editrice del Quotidiano del Molise Online, con la presente propone a codesto spett.le ufficio di promozione culturale l'erogazione di un servizio completo di messaggistica professionale tramite Sms, WhatsApp e Telegram, indispensabile per la promozione delle attività della Fondazione. Nello specifico il servizio include:

- La progettazione della piattaforma server;
- La formazione del personale interno alla Fondazione;
- La consegna del numero interno dedicato;
- Lo studio dei contenuti (impatto visivo sull'utente, link destinazione, orari invio, cadenza settimanale di invio);
- La realizzazione di un servizio di risposte automatiche (orari, vendita biglietti, calendario e contenuto eventi, numeri assistenza e biglietteria, ecc...)
- L'ideazione della campagna comunicativa per diffondere il servizio di messaggistica ed incentivare gli utenti ad aderire all'iniziativa;
- L'inserimento nel servizio di tutti i numeri già profilati dalla Fondazione;
- Gestione di un numero illimitato di utenti.

Il servizio permetterà alla Fondazione di fruire dei maggiori canali di comunicazione diretta con gli utenti per ampliare la propria capillarità sul mercato, migliorando sensibilmente il rapporto con gli utenti stessi e diffondendo la cultura (promossa dalla Testata giornalistica della Fondazione) in modo diretto, aggiornato, giovane e dinamico. La proponente del servizio, Italmedia S.r.l. può considerarsi all'avanguardia nella gestione comunicativa in era digitale.

1. Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. Durata del contratto

L'accordo prevede una durata di 12 (dodici) mesi. Il presente Contratto è valido ed efficace dal momento della stipula.

3. Disponibilità del Servizio e Esclusioni

L'invio dei messaggi è garantito tutti i giorni della settimana con esclusione delle domeniche e giorni festivi con i seguenti orari: dalle ore 9:00 alle ore 19:00.

4. Garanzia e Limitazioni di responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave o comunque di norme imperative, Italmedia non assume, nei confronti del Cliente, alcuna obbligazione in merito al mancato funzionamento della linea fornita dal gestore della scheda sim. Al contempo si assume le responsabilità relative al mancato funzionamento del software da essa stessa fornito per l'utilizzo del servizio e tenuto conto che non si provvederà ad alcun risarcimento per il periodo del ripristino del software nell'arco delle 72 ore, tempo necessario per la riparazione.

Resta inteso che, essendo i messaggi predisposti dal Cliente, la responsabilità sul loro contenuto è attribuita allo stesso.

5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a comunicare a Italmedia, entro 5 (cinque) giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, il nominativo del proprio "Referente", ovvero della persona di propria fiducia autorizzata a ricevere tutte le comunicazioni relative alla prestazione dei servizi richiesti e responsabile in via preferenziale del Contratto per conto del Cliente nei confronti di Italmedia.

6. Formazione sul corretto utilizzo del programma

Italmedia, una volta ricevuto il nominativo del "Referente" del Cliente, procederà con la formazione al corretto utilizzo del programma. Formazione effettuata presso la sede del Cliente o in video-chat. Sono esclusi dal contratto ulteriori corsi di formazione dopo la messa in funzione del servizio e qualsiasi tipo di assistenza all'utilizzatore finale (es. utente che riceve sms).

7. Corrispettivi, Fatturazioni e Termini di Pagamento

Eventuali richieste di personalizzazioni non incluse nel contratto o eventuali richieste in fasi successive, saranno regolate secondo il listino in vigore presso i Clienti provvisti di contratto di manutenzione che consiste, attualmente, nelle seguenti tariffe:

Orario	Descrizione	Importo (€)
NORMALE	9:00 – 18:00 con pausa pranzo	87,50/ora
STRAORDINARIO	6:00 – 9:00 / 18:00 – 22:00	100,63/ora
NOTTURNO	22:00 – 6:00	131,50/ora
FESTIVO	come da calendario	113,50/ora
VIAGGIO	trasferimento da e per la sede del Cliente	87,50/ora

Le tariffe di cui sopra si intendono applicabili solamente a fronte della sottoscrizione del presente Contratto. Le eventuali spese di viaggio, vitto e alloggio, debitamente documentate, verranno fatturate a consuntivo.

Corrispettivi

Il costo del servizio per n.12 mesi è stabilito nella cifra di € 4884,00 (euro quattromilaottocentoottantaquattro,00) oltre Iva così suddivisa:

- 1° fattura : acconto pari al 30% dell'importo totale (€ 1465,20 oltre iva) da corrispondere all'accettazione e firma presente contratto;
- Successive numero 5 rate bimestrali di importo pari ad €683,76 oltre iva emesse il primo giorno del mese

Il pagamento a favore di Italmedia Srl seguirà la formula bonifico vista fattura e si precisa che, lo stesso avverrà indipendentemente da eventuali eccezioni, contestazioni di qualsiasi genere sollevate dal Cliente che saranno trattate , per questo, separatamente. Il Cliente dovrà, comunque, corrispondere a Italmedia i

corrispettivi previsti, a fronte del presente Contratto, qualora i servizi non possano essere prestati per qualsiasi causa imputabile al Cliente. Il Cliente dovrà inoltre e comunque corrispondere a Italmedia i canoni e gli importi previsti a fronte del presente Contratto, anche qualora il Cliente stesso receda dal Contratto anticipatamente rispetto al termine di durata previsto. In caso di mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi contrattuali o di rate di essi o delle prestazioni erogate, Italmedia potrà, dandone comunicazione scritta, sospendere i servizi di cui al presente Contratto. Saranno inoltre dovuti gli interessi moratori previsti dal D. Lgs. n. 231/2002.

8. Risoluzione del Contratto

Il presente Contratto potrà cessare prima della sua naturale scadenza. Nel caso in cui una parte risulti inadempiente l'altra parte potrà intimare per iscritto, a mezzo raccomandata A/R di porvi rimedio entro il termine di 30 (trenta) giorni. Qualora entro il termine stabilito la parte intimata non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento, colui che intima potrà comunicare per iscritto la propria decisione di risolvere il Contratto con effetto immediato. In particolare, nel caso di mancato o anche solo di ritardato pagamento degli importi indicati nell'Articolo 7 nei termini e con le modalità pattuite è facoltà di Italmedia di risolvere anticipatamente il Contratto con la conseguente cessazione dei servizi forniti al Cliente e con la liberazione di Italmedia da qualsiasi responsabilità e dagli obblighi assunti.

9. Clausola di riservatezza

Italmedia si obbliga a mantenere riserbo sulle informazioni e sul trattamento dei dati sensibili comunicate dal Cliente anche durante lo svolgimento dell'attività nella sede del Cliente stesso e dell'eventuale accesso ad archivi informatici, stabilimenti e/o uffici. Per Informazione Riservata dovrà intendersi qualsiasi informazione rilevante, di natura strettamente personale, in possesso e di proprietà del Cliente collegata al presente Contratto. Rientrano nelle informazioni riservate i dati personali, processi tecnologici, notizie di natura tecnica, economica, commerciale o amministrativa, così come disegni, documenti e supporti magnetici, numeri telefonici, ecc.

Pertanto, Italmedia si impegna a:

- non utilizzare, né in tutto né in parte, le Informazioni Riservate, trasmesse dal Cliente per fini diversi da quelli previsti dal presente Contratto;
- non divulgare e/o comunicare a terzi, né in tutto né in parte, le Informazioni Riservate, trasmesse dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di quest'ultimo.

Italmedia si impegna a non copiare, duplicare, riprodurre o registrare le Informazioni Riservate, salvo che nella misura necessaria per la esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto. Si impegna altresì a conservare in maniera appropriata, così da non consentirne l'accesso a terzi, tutte le Informazioni Riservate del Cliente in suo possesso.

10. Protezione dei dati personali

Italmedia assicura che il trattamento dei dati personali sarà improntato al principio di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente. Il titolare dei trattamenti sui dati raccolti è Italmedia. Il Cliente potrà rivolgersi al titolare del trattamento per far valere i suoi diritti così come previsti dall'art. 7 e segg. D. Lgs. n.196/03. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente esprime il proprio consenso all'intero trattamento dei propri dati personali per i fini e secondo le modalità inerenti l'esecuzione del Contratto stesso.

11. Clausola di conciliazione e arbitrato

Le Parti sottoporranno tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, al tentativo di conciliazione. Nel caso in cui la conciliazione fallisca, per controversie si elegge come organo competente in via esclusiva il Foro di Campobasso.

12. Disposizioni Finali

Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo intervenuto tra le parti sulla materia oggetto del Contratto.

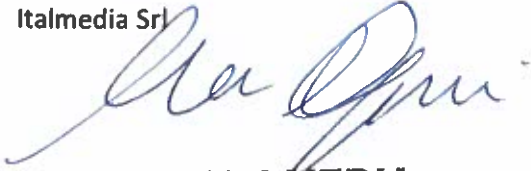
Eventuali modifiche o integrazioni al presente Contratto non saranno valide ed efficaci ove non siano apportate per iscritto.

L'invalidità o l'annullamento di una clausola del presente Contratto non costituiscono invalidità o annullamento dell'intero Contratto, a meno che tale clausola debba considerarsi essenziale, e cioè, ove la stessa abbia un'importanza tale che le parti (o la parte a beneficio della quale la clausola è stata convenuta) non avrebbero concluso il Contratto se avessero saputo della invalidità di essa.

A norma degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente, previa lettura di ogni clausola del presente Contratto, dichiara espressamente di approvare specificamente le seguenti clausole: 2. Durata del contratto e rinnovo 3. Disponibilità del Servizio ed esclusioni, 4. Garanzia e limitazione di responsabilità, 5. Obblighi del Cliente, 6. Formazione sul corretto utilizzo del programma, 7. Corrispettivi, fatturazione e termini di pagamento, 8. Risoluzione del Contratto, 9. Riservatezza, 10. Protezione dei dati personali, 11. Clausola di conciliazione e arbitrato

Campobasso, li _____

Italmedia Srl



ITALMEDIA SRL

Via San Giovanni in Golfo, 205/B

86100 CAMPOBASSO

P.Iva: 00990460701

Campobasso, li _____

Italmedia Srl



ITALMEDIA SRL

Via San Giovanni in Golfo, 205/B

86100 CAMPOBASSO

P.Iva: 00990460701



Timbro e firma del Cliente
Il Presidente

Prof.ssa Antonella Presutti



Timbro e firma del Cliente
Il Presidente

Prof.ssa Antonella Presutti

